

# 大学の国際化と 質保証の課題

—持続的なグローバル人材育成のために—

2014年8月24日

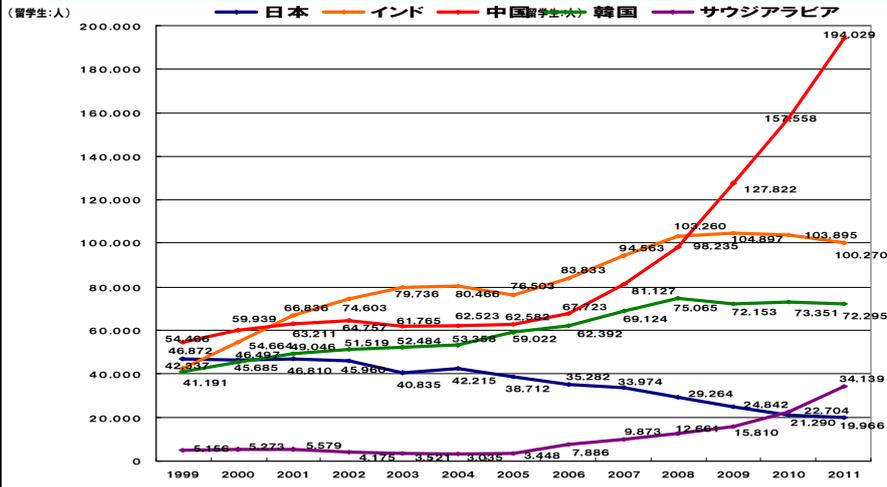
東洋大学国際地域学部

芦 沢 真 五

## I . 留学交流の現状と課題 ＜日米教育交流を中心に＞

## 主なアジア諸国から米国への留学生数の推移

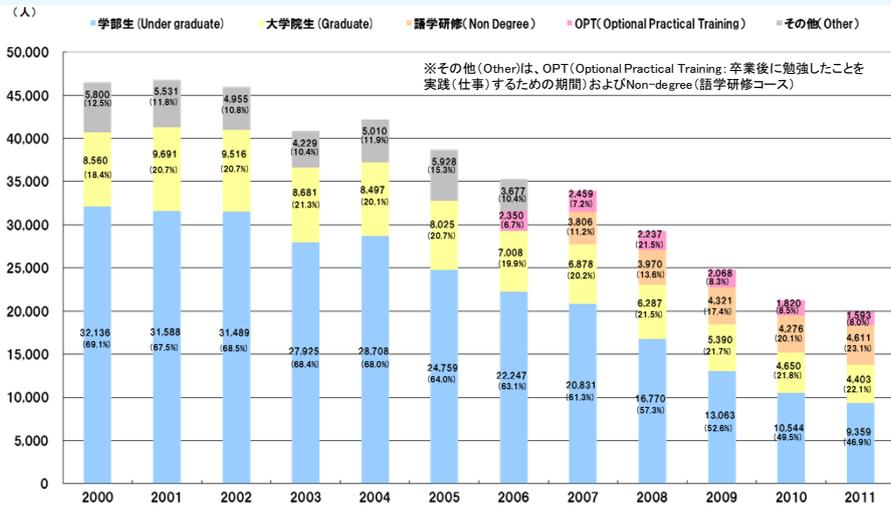
- 中国、韓国をはじめアジア諸国の米国留学が増加する一方、日本は減少している。
- 米国留学への留学生数について、日本は急激な減少傾向にあるが、先進国であるG8主要国と比較するとカナダに次いで多い。



出典: IIE「Open Doors Data: International Students Leading Places of Origin」

## 米国における日本人留学生のアカデミックレベル (日本→米国)

- 学位取得目的の留学は減少傾向であり、特に学部生(Undergraduate)において減少傾向が著しい。



出典: IIE「Open Doors Data: International Students Leading Places of Origin」

# 日米の教育交流実績の倍増を目指す。 (2013年 CULCON会議)



THURSDAY, JUNE 13, 2013

## CULCON Releases Recommendations to Double Student Exchanges Between Japan and the United States

2014/8/24

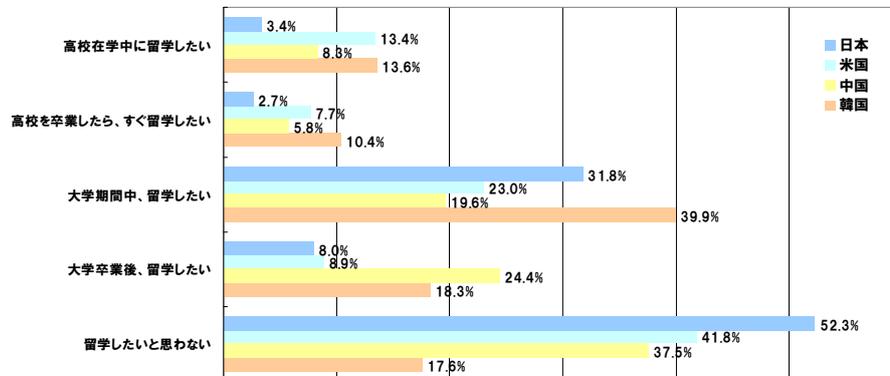
S.Ashizawa

5

### 海外へ留学したいか（高校生）

出典：(財)一ツ橋文芸教育振興会・(財)日本青少年研究所「高校生の生活意識と留学に関する調査報告書」  
調査時期：(日本・米国・中国)2011年9~11月、(韓国)2011年6月~7月  
調査対象：(日本)普通科21校、(米国)普通科12校、(中国)普通科30校、(韓国)普通科66校  
調査方法：集団質問紙法 サンプル数：(日本)2458票、(米国)1032票、(中国)2235票、(韓国)2292票

#### 外国へ留学したいか



## II. 国家戦略と教育交流

### 留学生受入れの理念(1)

#### 経済支援モデル・外交戦略モデル

- 平和を希求し、国際理解を促進する取組みの一環として留学生を招致するもの。
- 世界各国のエリートたちを呼び寄せ、自国のシンパ層を形成しようとするモデル
- OECD主要国において旧植民地に対する経済援助とともに高等教育を受ける機会を提供するモデル

### 留学生受入れの理念(2)

## 顧客モデル・戦略的「留学立国」モデル

- 留学生にたいして、いわば商品として「高等教育」を販売しているモデル
- 英国のフルコスト政策(納税者ではない留学生は高等教育の経費全額を負担すべき)という概念の成立
- 留学生に対して国内学生よりも高い授業料を徴収しているモデル(英語圏を中心に15か国以上で、留学生に高い授業料を課している)

2014/8/24

S.Ashizawa

9

### 留学生受入れの理念(3)

## 高度人材獲得モデル

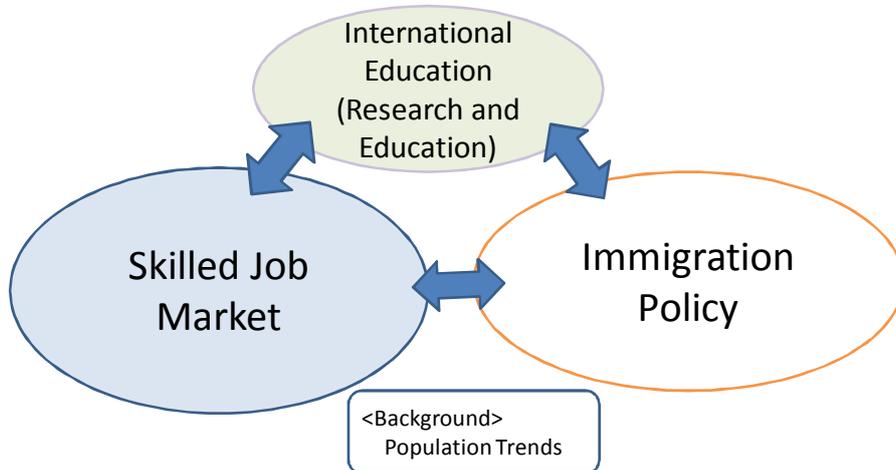
- 高等教育の成果物としての「高度な知識と技術を持つ専門職」「新テクノエリート」などを獲得するため、優秀な留学生を積極的に買う得しようとするモデル
- 留学後に自国に戻らず、留学先国または第三国で「高度人材」として活躍する。

2014/8/24

S.Ashizawa

10

## 政策課題：人材の流動化と頭脳流出？ Brain Drain? Brain Circulation?



2014/8/24

S.Ashizawa

11

## 大学の国際化とは何か？

- 大学の国際化とは、社会の影響を受けながら、大学が「変容」あるいは「再編」されるプロセスである、と捉える考え方が主流。(J. Knight 1994, 1997, 2006) (江淵 1997)
- “Internationalization of higher education is the process of integrating an international, intercultural and/or dimension into the purpose, function and delivery of higher education” (Knight, 2006)
- “Comprehensive Internationalization”(NAFSA)  
-From Concept to Action=

2014/8/24

S.Ashizawa

12

## 政策課題：日本への示唆

- 学位や資格に対する評価体制の確立  
外国成績評価(FCE)をおこなうセンター(ENIC-NARIC)を立ち上げる。
- 大学カリキュラムの通用性の確保(例として、9月入学制度の導入)
- 人材育成のための企業・大学・行政の連携(例として、就職活動の時期を適正化をめざす)

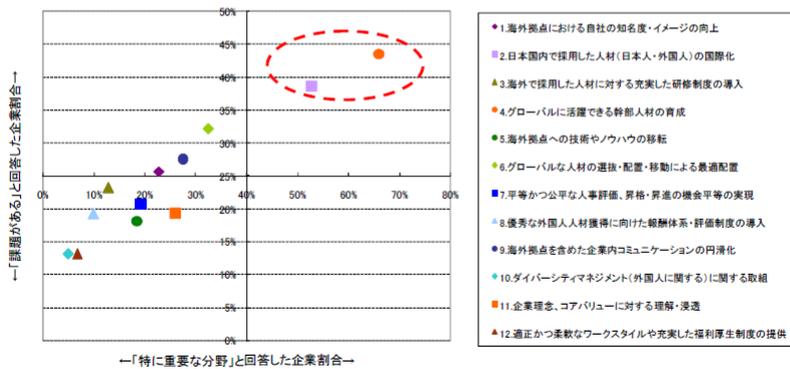
## Ⅲ. グローバル人材育成と質保証

## 「グローバル人材」が求められる背景

図表 人材の国際化に向けて特に重要な分野、課題だと考える分野

【海外進出企業対象 n : 280】

【問27】ここまで、人材の国際化に対する取組の実施・導入状況について以下に示す分野別にお伺いしてまいりましたが、これらの分野の中で、貴社が人材の国際化に向けて特に重要な分野を御回答ください。また、以下の分野の中で、貴社が課題を抱えているとお考えの分野についても御回答ください。（それぞれ最大4分野まで○をつけてください）



出典: 経済産業省「国際化指標」検討委員会報告書(2008)

2014/8/24

S.Ashizawa

15

## 直接手法と間接手法

### <Direct Methods>

- Embedded course assessment
- Portfolios
- Rubric
- Student Performance
- Testing

### <Indirect Methods>

- Surveys
- Interviews
- Focus groups
- Curriculum/transcript analysis

### Key Question:

How are outcomes defined (based on institutional goals) and a measurable criteria established?

2013/11/07

# ルーブリックを活用する。 <example> VALUE Rubric (Intercultural)

	Capstone 4	Milestone 3	Milestone 2	Benchmark 1
Diversity of Communities and Cultures	<p><b>“Rubric” = A set of criteria or “rules” for scoring or rating a product or performance</b></p>			
Analysis of Knowledge				
Civic Identity and Commitment				
Civic Communication				

Source: AAC&U (Association of American Colleges and Universities)  
VALUE: Valid Assessment of Learning in Undergraduate Education

2013/11/07

## ポートフォリオにおける指標 ルーブリックの概念 VALUE Rubric (Intercultural)

VALUE Rubric: Intercultural Knowledge and Competence

**DEFINITION**  
Intercultural Knowledge and Competence is “a set of cognitive, affective, and behavioral skills and characteristics that support effective and appropriate interaction in a variety of cultural contexts.” (Bennett, J.M. 2008. Transformative training: Designing programs for culture learning. In *Contemporary leadership and intercultural competence: Understanding and utilizing cultural diversity to build successful organizations*, ed. M.A. Mookdas, 95-110. Thousand Oaks, CA: Sage.)  
Evaluators are encouraged to assign a score to any work sample or collection of work that does not meet benchmark (all one) level performance.

	CAPSTONE (4)	MILESTONE (3)	MILESTONE (2)	BENCHMARK (1)
<b>Knowledge</b> Cultural self-awareness	Articulates insights into one's cultural beliefs and biases (e.g., writing, complexly aware of how his/her perceptions, views about these beliefs, and how he imagines and responds to cultural norms, leading to a shift in self-identifications)	Recognizes new perspectives about one's cultural beliefs and biases (e.g., not being for someone, comfortable with the complexities that new perspectives offer)	Identifies one's cultural beliefs and biases (e.g., with a strong preference for those beliefs shared with one's cultural group and outside the same in others)	States minimal awareness of one's cultural beliefs and biases (one's those shared with one's cultural group(s)) (e.g., uncomfortable with identifying possible culture differences with others)
<b>Knowledge</b> Knowledge of cultural worldview frameworks	Demonstrates sophisticated understanding of the complexity of elements important to members of another culture in relation to its history, values, politics, economy or beliefs and practices.	Demonstrates adequate understanding of the complexity of elements important to members of another culture in relation to its history, values, politics, economy or beliefs and practices.	Demonstrates partial understanding of the complexity of elements important to members of another culture in relation to its history, values, politics, economy or beliefs and practices.	Demonstrates surface understanding of the complexity of elements important to members of another culture in relation to its history, values, politics, economy or beliefs and practices.
<b>Skills</b> Empathy	Integrates intercultural experience from the perspectives of one and more that one's worldview and demonstrates ability to act in a supportive manner that recognizes the beliefs of another culture group.	Recognizes individual and emotional dimensions of issues that one's worldview and sometimes acts more than one's worldview in interactions.	Recognizes components of other culture perspectives but responds in all situations with one's worldview.	States the awareness of others but does so through one's cultural worldview.
<b>Skills</b> Verbal and nonverbal communication	Articulates a complex understanding of cultural differences in verbal and nonverbal communication (e.g., demonstrates understanding of the degree to which people use physical contact while communicating in different cultures or use direct/indirect and explicit/implicit meanings) and is able to negotiate a shared understanding based on those differences.	Recognizes and participates in cultural differences in verbal and nonverbal communication and begins to negotiate a shared understanding based on those differences.	Identifies some cultural differences in verbal and nonverbal communication and is aware that miscommunication can occur based on these differences, but is still unable to negotiate a shared understanding.	Has a minimal level of understanding of cultural differences in verbal and nonverbal communication; is unable to negotiate a shared understanding.
<b>Attitudes</b> Curiosity	Asks complex questions about other cultures, seeks out and articulates answers to these questions that reflect multiple cultural perspectives.	Asks deeper questions about other cultures and seeks out answers to these questions.	Asks simple or surface questions about other cultures.	States minimal interest in learning more about other cultures.
<b>Attitudes</b> Openness	Initiates and engages interactions with culturally different others, suspends judgment in valuing his/her interactions with culturally different others.	Begins to initiate and develop interactions with culturally different others. Begins to suspend judgment in valuing his/her interactions with culturally different others.	Engages openness to meet, if not all, interactions with culturally different others. Has difficulty suspending any judgment in his/her interactions with culturally different others, and is aware of one's judgment and maintains a willingness to change.	Reactive to interacting with culturally different others, has difficulty suspending any judgment in his/her interactions with culturally different others, but is unaware of one's judgment.

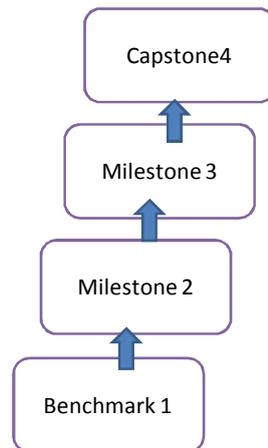
A PDF of this and all VALUE Rubrics can be downloaded from [www.aacu.org/value/rubrics](http://www.aacu.org/value/rubrics)

Source: AAC&U (Association of American Colleges and Universities)  
VALUE: Valid Assessment of Learning in Undergraduate Education

2012/6/22

S.Ashizawa

18



2013-06-11 (Tue) | サンプル学生1 | 設定 | ログアウト | English

マイページ | マイポートフォリオ | マイコース | マイコミュニティ

プロフィール | 国際地域学科

サンプル学生1

**マイページ(ログイン直後)画面**

マイページ

お知らせ(更新順)

2013-05-23 ★新規コミュニティ「ConnAction」★

スレッド(更新順)

- ◆ TOEFL留学準備夏期集中講座【8... (1) [ESP 2012]
- ◆ 【学外情報】講演:アフガニスタン... (1) [ESP 2012]
- ◆ 国際交流ポイントの対象と... (1) [国際交流ポイント]
- ◆ 国際交流ポイントに申請できる... (2) [Q&A(学生用)]
- ◆ 【参考情報】来年に向けて、今年の... (8) [ESP 2012]

書込み履歴

- ◆ 治安情報 治安情報 2013-03-07 21:19
- ◆ コンセントの型が違... コンセント... 2013-03-07 21:17

2014/8/24

## IV. 大学国際化と質保証 —新たな潮流—

## 教育交流の大衆化

### <エリート教育としての留学>

- National level of Scholarship (e.g. Fulbright)
- Selection is intense
- Support service is not critical because applicants are quite independent.

### <留学の大衆化>

- Wide scale of financial support (less \$ per individual)
- Other types of support are essential (e.g. language instruction, test prep course, counseling service, visa application )

2013/11/07

## 大学中心から「学生の学び」を中心に

### <Institution Centered>

- Accreditation
- Institutional Review
- Benchmarking
- Good Practices
- University Ranking

### <Student Centered>

- Credential Evaluation
- Degree Profile
- Learning Outcome Assessment <AHELO>

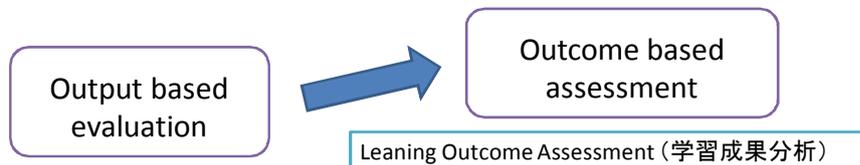
Bolin, M. C. (2007). A Guide to Outcomes Assessment in Education Abroad. Forum on Education Abroad.

Deardorff, DK (2006) Identification and Assessment of Intercultural Competence in Journal of Studies in International Education (Fall 2006).

Deardorff, DK (2007). Principles of International Education Assessment in IIE Networker (Spring 2007).

2013/11/07

## 「アウトプット」から「アウトカム」へ



<Trend in defining learning outcome>

- 1) Tuning Project (Quality Assurance Scheme)
  - Diploma Supplement
  - Degree Profile (defining learning outcome)
- 2) AHELO (Assessment of Higher Education Learning Outcome)

2013/11/07

## 学習成果分析と質保障

- 高等教育の学習成果分析  
AHELO
- 欧州における質保障とチューニング  
Diploma Supplement  
Degree Profile
- 豪州における就業力評価  
Graduate Attributes

2013/11/07

# カリキュラム国際化のための共同研究 (IoC) in Action

A conceptual framework of Internationalisation of the curriculum

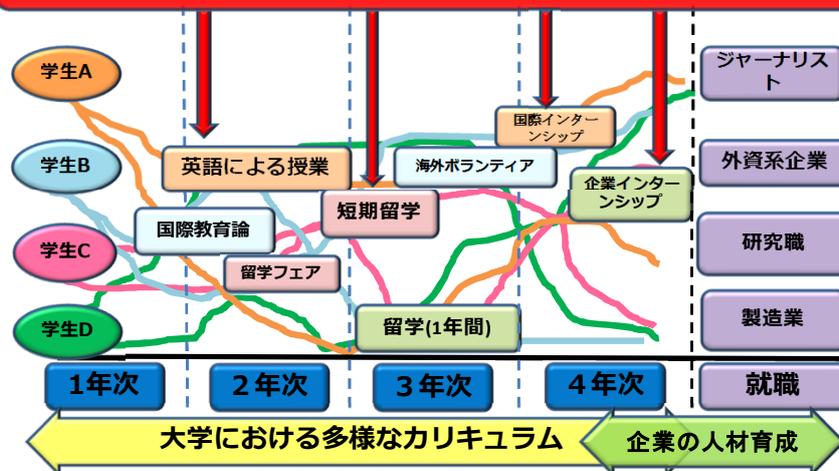


Definition of Internationalisation of the curriculum : 'the incorporation of an international and intercultural dimension into the content of the curriculum as well as the TEACHING AND LEARNING [ARRANGEMENTS] and support services of a program of study'. Leask, B. (2009).

2013/11/07

## 多様化する海外学習体験

短期研修・留学・インターンシップ・フィードワークなど



2013/11/16

26

## V. ケーススタディー

2014/8/24

S.Ashizawa

27

### 国際化と質保証(ケース) (詳細については、別紙配布資料参照)

#### ケースA: 国際フィールドスタ ディーの質保証

学部としては、本SFW事業の遂行を一日も早く着手する予定にしているため、できるだけ早く事態を收拾しなければならない。学部の教務主任として、あなたはどう対処すべきでしょうか？また、「質保証」の視点からどのような論理展開が求められているのでしょうか？

#### ケースB: 国際標準の授業評価 は可能か？

FD担当委員であるあなたは、教職員組合、教授会の意向を無視することはできない。しかし、この国際共同授業の実施を契機に、授業評価の本来の目的に立ちかえり、学生の教育に資するように授業改善につなげていく努力が必要であることも認識している。あなたはどのように対処すべきか？

2014/8/24

S.Ashizawa

28

- ご清聴ありがとうございました

東洋大学国際地域学部  
芦沢真五  
ashizawa@toyo.jp